

**ÓRGANO DE CONTROL INSTITUCIONAL  
MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE**

**INFORME DE SERVICIO RELACIONADO**

**VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL NUMERAL 60.4  
DEL ARTÍCULO 60° DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA  
LEY N° 27444, LEY DEL PROCEDIMIENTO  
ADMINISTRATIVO GENERAL**

**PERÍODO DE EVALUACIÓN: 03 DE ABRIL DE 2023 AL 28 DE JUNIO DE 2023**

**TOMO I DE I**

**LIMA – PERÚ**

**ATE, 14 DE JULIO DE 2023**

INFORME DE SERVICIO RELACIONADO

VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL NUMERAL 60.4 DEL ARTÍCULO 60° DEL  
TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 27444, LEY DEL PROCEDIMIENTO  
ADMINISTRATIVO GENERAL

**ÍNDICE**

DENOMINACIÓN

Pág. N°

I. INTRODUCCIÓN

1.1 Origen .....	1
1.2 Objetivo .....	1
1.3 Alcance .....	1
1.4 Base Legal .....	1

II. COMENTARIOS .....	2
-----------------------	---

III. CONCLUSIONES .....	8
-------------------------	---

IV. RECOMENDACIONES.....	9
--------------------------	---



*[Handwritten signature]*

## INFORME DE SERVICIO RELACIONADO

### VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO DEL NUMERAL 60.4 DEL ARTÍCULO 60° DEL TEXTO ÚNICO ORDENADO DE LA LEY N° 27444, LEY DEL PROCEDIMIENTO ADMINISTRATIVO GENERAL

PERÍODO DE EVALUACIÓN:  
03 DE ABRIL DE 2023 AL 28 DE JUNIO DE 2023

#### I. INTRODUCCIÓN

##### 1.1 ORIGEN

El presente servicio relacionado denominado: "Verificación del cumplimiento del numeral 60.4 del artículo 60° del Texto Único Ordenado de la Ley n.° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General", correspondiente al período comprendido del 03 de abril al 28 de junio de 2023, se efectúa en mérito a lo establecido en el numeral 60.4 del artículo 60° del Texto Único Ordenado de la Ley n.° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, aprobado mediante Decreto Supremo n.° 004-2019-JUS publicado el 25 de enero de 2019, que encarga a los Órganos de Control Institucional verificar el cumplimiento por las entidades, funcionarios y servidores públicos las obligaciones que se establecen en el Capítulo I, Disposiciones Generales, del Título II, Procedimiento Administrativo del TUO de la Ley; y , reportar al titular de la entidad las denuncias realizadas contra los funcionarios o servidores públicos que incumplan las obligaciones antes citadas las mismas que deberán ser publicadas en el Portal de Transparencia Estándar Institución.

##### 1.2 OBJETIVO



Verificar si los administrados han presentado denuncias, quejas y/o reclamos ante el Órgano de Control Institucional (en adelante OCI) contra los funcionarios y/o servidores públicos de la Entidad por presunto incumplimiento de las obligaciones establecidas en el Capítulo I: "Disposiciones Generales" del Título II: "Procedimiento Administrativo" de la Ley n.° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General, en el marco de lo dispuesto en el numeral 60.4 del artículo 60° de la misma normativa .

##### 1.3 ALCANCE

El presente servicio relacionado comprende las denuncias, quejas y/o reclamos recibidos por el OCI en el período de abril a junio de 2023, contra funcionarios y/o servidores públicos por presunto incumplimiento de las obligaciones establecidas en el Capítulo I: "Disposiciones Generales" del Título II: "Procedimiento Administrativo" de la Ley n.° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; correspondiendo dicho período a la segunda meta establecida para este año.

##### 1.4 BASE LEGAL

La elaboración del presente informe se sustenta en la normativa siguiente:

- Ley n.° 27444 – Ley del Procedimiento Administrativo General, publicada el 11 de abril de 2001 en el diario oficial El Peruano, que entró en vigor a los seis meses de su publicación y sus modificatorias.

- Texto Único Ordenado de la Ley n.º 27444 Ley de Procedimiento Administrativo General, aprobado con Decreto Supremo n.º 004-2019-JUS, publicado el 25 de enero de 2019.
- Ley Orgánica de Municipalidades – Ley n.º 27972 de 26 de mayo de 2003.
- Ley n.º 27785, Ley Orgánica del Sistema Nacional de Control y de la Contraloría General de la República, publicada el 23 de julio de 2002, y sus modificatorias.

## II. COMENTARIOS

### 2.1 Denuncias, quejas y/o reclamos recibidos por el órgano de control institucional referidas al incumplimiento de las obligaciones que se establecen en el Capítulo I: “Disposiciones Generales” del Título II: “Procedimiento Administrativo” de la Ley n.º 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General

Durante el período evaluado entre el 03 de abril al 28 de junio de 2023, en el OCI se tienen registradas cinco (5) denuncias, contra funcionarios y/o servidores públicos de la Entidad, relacionados al incumplimiento de las obligaciones establecidas en el Capítulo I: “Disposiciones Generales” del Título II: “Procedimiento Administrativo” de la Ley n.º 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; encontrándose en proceso de evaluación; conforme se detalla en el siguiente cuadro:

**Cuadro n.º 1**  
**“Denuncia y/o Quejas y/o Reclamos recibidos por el OCI”**

Ítem	N.º Expediente	Fecha	Administrado	Asunto	Estado situacional
1	Documento n.º 50552-2022	25/08/2022	Reservado	Formula Denuncia Administrativa contra funcionario municipal y servidores (abuso de autoridad)	En Proceso
2	Oficio n.º 2648-2023	09/02/2023	Reservado	Derivación de denuncia-Presunta irregularidades, posible existencia de actos de nepotismo familiares de la Subgerencia de Recursos Humanos	En Proceso
3	Documento n.º 18424-2023	13/03/2023	Reservado	Denuncia por irregularidades en el otorgamiento de Licencia de Funcionamiento de Gimnasio Formula FIT Perú	En Proceso
4	Correo S/N Expediente n.º 0820210009461	14/03/2023	Reservado	Presuntas irregularidades en la MDA, estaría invadiendo el paradero en la zona Curva de Amauta	En Proceso
5	Correo S/N	15/03/2023	Reservado	Requerimiento de Información sobre presunta designación irregulares en la MDA (SGRH, GSC, SGC, GAF y Jefe de la Agencia Municipal)	En Proceso

Fuente: Registro de Denuncias, Quejas y/o reclamos del Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Distrital de Ate.

### 2.2 Quejas y/o reclamos recibidos por el Órgano de Control Institucional.

Se verificó que en el período comprendido entre el 03 de abril al 28 de junio de 2023, el OCI ha recibido quejas y/o reclamos de parte de administrados sobre diversos temas, que no corresponden a incumplimiento de las obligaciones establecidas en el Capítulo I: “Disposiciones Generales” del Título II: “Procedimiento Administrativo” de la Ley n.º 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; siendo un total de sesenta y ocho (68), de los cuales,

cuarenta y siete (47) han sido concluidas en su atención, quedando veintiuno (21) en proceso de atención, conforme a lo detallado en el siguiente cuadro:

**Cuadro n.º 2**  
**“Quejas y/o reclamos recibidos por el OCI”**

Nº	Nº Expediente	Fecha	Asunto	Estado situacional
1	Documento n.º 51250-2022	26/08/2022	Denuncia negligencia en el procedimiento administrativo sancionador.	En Proceso
2	Documento n.º 60857-2022	11/10/2022	Reclamo sobre uso de losas deportivas de la Urb. Mayorazgo 4ta etapa.	En Proceso
3	Documento n.º 70891-2022	16/11/2022	Recurso de queja par la continuación y priorización de la obra de creación del servicio de espacios públicos verdes en el área de tratamiento paisajista de la Asociación de propietarios de la Villa del Periodista de Lima, repentinamente paralizadas.	En Proceso
4	Informe n.º 236-2022/MDA/GAT/SGEDC/EC/LRL L	21/11/2022	Meta 2 programa de incentivo a la mejora de la gestión municipal, se necesita de medios logísticos para cumplir.	En Proceso
5	Documento n.º 75485-2022	5/12/2022	Solicita suspender el otorgamiento de licencias de construcción de edificios multifamiliares para la Urb. Miguel Grau.	En Proceso
6	Documento n.º 80743-2022	23/12/2022	Solicita pago por Servicios presentados a la Municipalidad Distrital de Ate, para la implementación del SGSST en el año 2019.	En Proceso
7	Oficio n.º 176-2022	27/12/2022	Solicita intervención del OCI en la entrega de información del presupuesto FONCOMUN año 2022 e inicie indagaciones de control.	En Proceso
8	Documento n.º 9010-2023	06/02/2023	Solicita respuesta a Doc.n.º 2989-2023 para seguir trabajando de manera tranquila y segura.	En Proceso
9	Carta n.º 004-2023	10/02/2023	Solicita nulidad de licencia de edificación otorgado a inmobiliaria EFICAXX COMPANY EIRL por funcionario no autorizado.	Concluido
10	Documento n.º 11567-2023	15/02/2023	Solicita reconsideración a rotación de Unidad Orgánica.	Concluido
11	Documento n.º 11960-2023	16/02/2023	Solicita se informe detalle funciones por rotación por necesidad de servicios de personal en la SGS.	Concluido
12	Documento n.º 11946-2023	16/02/2023	Solicita copia certificada de Contrato CAS para comprobar funciones contratadas en base a convocatoria.	Concluido
13	Documento n.º 571-2023	20/02/2023	Solicita cese de hostilidad laboral y solicita que se le regrese a su puesto de trabajo anterior.	Concluido
14	Documento n.º 12823-2023	21/02/2023	Denuncia y nulidad de los expedientes n.º 3961 por demolición sin licencia, nulidad de la Resolución del anteproyecto en consulta n.º 300-22 y Exp. n.º 74149-222 de Licencia de Edificación n.º 012-2023.	Concluido
15	Documento n.º 16436-2023	03/03/2023	Formula denuncia administrativa contra funcionario Municipal y/o servidores.	En Proceso
16	Oficio Múltiple n.º 006-2023	09/03/2023	Solicitan la creación del Centro Integral de Atención al Adulto Mayor, así como la Mesa	Concluida



*[Handwritten signature]*

N°	N° Expediente	Fecha	Asunto	Estado situacional
			de Trabajo para las personas adultas mayores.	
17	Oficio n.° 000109-2023	13/03/2023	Comunica presuntos actos irregulares en ejecución de la obra en Av. Santa Ana, Zona 1, Sub Zona 2, distrito de Ate.	Concluida
18	Documento n.° 19729-2023	20/03/2023	Remite a la SGA con copia al OCI reiterando su pago correspondiente a los meses de octubre, noviembre y diciembre 2022.	Concluida
19	Documento n.° 21221-2023	27/03/2023	Remite para conocimiento doc. Cursado al Concejo Municipal, GM, y STPAD que en su sistema se ha verificado que la MDA ha sido sancionada por incumplir la Ley N° 29973.	En Proceso
20	Documento n.° 21645-2023	28/03/2023	Remite para conocimiento doc. Cursado al GAF, reiterando reconocimiento de deuda de la O/S N° 1585-2022 a favor de la Sub Gerencia de Salud, Demuna y Bienestar Social.	Concluido
21	Documento n.° 21647-2023	28/03/2023	Remite para conocimiento doc. Cursado al GAF, reiterando reconocimiento de deuda de la O/S N° 2130-2022 a favor de la Sub Gerencia de Salud, Demuna y Bienestar Social.	Concluido
22	Documento n.° 21648-2023	28/03/2023	Remite para conocimiento doc. Cursado al GAF, reiterando reconocimiento de deuda de la O/S N° 1767-2022 a favor de la Sub Gerencia de Salud, Demuna y Bienestar Social.	Concluido
23	Documento n.° 21631-2023	28/03/2023	Remite para conocimiento doc. Cursado al GAF, reiterando reconocimiento de deuda de la O/S N° 1766-2022 a favor de la Sub Gerencia de Salud, Demuna y Bienestar Social.	Concluido
24	Documento n.° 21633-2023	28/03/2023	Remite para conocimiento doc. Cursado al GAF, reiterando reconocimiento de deuda de la O/S N° 1589-2022 a favor de la Sub Gerencia de Salud, Demuna y Bienestar Social.	Concluido
25	Documento n.° 21639-2023	28/03/2023	Remite para conocimiento doc. Cursado al GAF, reiterando reconocimiento de deuda de O/S N° 3462-2022 a favor de la Sub Gerencia de Educación, Cultura Deporte y Juventudes.	Concluido
26	Documento n.° 21643-2023	28/03/2023	Remite al GAF reiterativo de reconocimiento de deuda por O/S N° 5319 del 2021.	Concluido
27	Documento n.° 21999-2023	29/03/2023	Intervención por incumplimiento de funciones sin justificación (construcción ilícita en área verde del Parque Industrial N° 01 de Huaycan y usurpación de una parte de mi predio N°. 217 en la UCV 47B de la Zona C ampliación Huaycan.	Concluido
28	Documento n.° 22283-2023	31/03/2023	Remite para conocimiento doc. Curado al Titular sobre opinión desfavorable para el pago de reajuste de valorización de obra: Mejoramiento del Servicio de Movilidad Urbana de los Pasajes Micaela Bastidas,	Concluido



L

N°	N° Expediente	Fecha	Asunto	Estado situacional
			Tupac Amaru y Condorcanqui... CUI N° 2474896.	
29	Documento n.° 22284-2023	31/03/2023	Remite para conocimiento doc. Cursado al Titular sobre opinión desfavorable para el pago de reajuste de valorización de obra: Mejoramiento del Servicio de Movilidad Urbana a través de pistas y veredas en calle 2 estacionamiento de Fundo Vásquez I y II Etapa (Grumete Medina) ... CUI N° 2477828.	Concluido
30	Documento n.° 22643-2023	03/04/2023	Interpone queja administrativa por defecto de tramitación contra la SGCOS por no resolver dentro del plazo para cada procedimiento administrativo	Concluido
31	Documento n.° 22645-2023	03/04/2023	Interpone queja administrativa por defecto de tramitación contra la SGCOS por no resolver dentro del plazo para cada procedimiento administrativo.	Concluido
32	Documento n.° 25482-2023	18/04/2023	Solicita pago de sus honorarios correspondiente al mes de octubre, noviembre y diciembre 2022.	Concluido
33	Documento S/N	04/05/2023	Presente su queja porque la SGCOS porque a pesar de haber levantado todas las observaciones por la clausura de su local, a la fecha está aún no ha sido levantada.	Concluido
34	Documento n.° 30054-2023	10/05/2023	Solicita reconocimiento de pago correspondiente por los servicios prestados en la sub gerencia de Patrimonio y Servicios Generales	Concluido
35	Documento n.° 31483-2023	17/05/2023	Solicita Nulidad de actos administrativos contenidos en la Notificación de Imputación de Cargos N° 013947.	Concluido
36	Documento n.° 31486-2023	17/05/2023	Solicita Nulidad de actos administrativos contenidos en la Notificación de Imputación de Cargos N° 014044.	Concluido
37	Oficio n.°000223-2023	19/05/2023	Comunica presuntos incumplimientos de la MDA con relación a predio destinado a espacio público (predio 1,202,98 m2 afectación de uso) SBN.	En proceso
38	Carta S/N	22/05/2023	Solicita nulidad de los actos administrativos contenidos en la notificación de imputación de cargos N° 014511 a través del recurso de Apelación.	Concluido
39	Documento n.° 32997-2023	24/05/2023	Remite para conocimiento doc. Cursado a la GAF solicitando el pago correspondiente a la LP N° 008-2020-CS/MDA Adquisición de Uniformes de trabajo para el personal operativa de la entidad.	Concluido
40	Documento n.° 33447-2023	26/05/2023	Interpone denuncia contra la SGCOS hechos arbitrarios realizados en contra de la empresa GINEMEDICASOCIADOS SAC y en la tramitación de la Resolución de Sanción N° 01 M 007192.	Concluido
41	Documento n.° 33668-2023	29/05/2023	Cese de actos de hostilidad y usurpación de funciones con respecto a sus labores en la sub gerencia de Patrimonio y Servicios Generales.	Concluido



*[Handwritten signature]*

N°	N° Expediente	Fecha	Asunto	Estado situacional
42	Oficio n.° 008714-2023	31/05/2023	Derivación de Denuncia - presuntos actos irregulares ocurridos en la MDA, referidos a que no se estarían atendiendo solicitudes de realización de operativos para erradicar a mototaxis en paradero en la zona de la curva amauta I.	Concluido
43	Documento n.° 34475-2023	31/05/2023	Solicita interponga el OCI al Titular desistan de cometer arbitrariedades en perjuicio del propietario recurrente y dejen de incumplir sus deberes funcionales en el contrato de alquiler vencido el 31.12.2022 que ocupa la subgerencia de Registro y Orientación Tributaria y otras dos subgerencias.	Concluido
44	Carta n.° 001-2023	31/05/2023	Remite para conocimiento doc. Cursado al GAF solicitando pago por servicio de reparación y mantenimiento correctivo de vehículo con O/S 4956 por S/ 22,500.	Concluido
45	Carta n.° 001-2023	31/05/2023	Remite para conocimiento doc. Cursado al GAF solicitando pago por servicio de alquiler de maquinaria y equipo para la renovación de losa deportiva Andrés Avelino Cáceres zona 5 O/C N° 884 S/ 21, 867.44.	En Proceso
46	Carta n.° 003-2023	31/05/2023	Remite para conocimiento doc. Cursado al GAF solicitando pago por materiales para renovación de losa deportiva de Andres Avelino Cáceres con O/C 884 por S/ 33,660.01.	Concluido
47	Carta n.° 002-2023	31/05/2023	Remite para conocimiento doc. Cursado al GAF solicitando pago por alquiler de maquinarias y equipo de reforzamiento de cerco metálico en la berma central de la Av. Rivadavia con O/S 4845 por S/ 4,091.37	Concluido
48	Carta n.° 004-2023	31/05/2023	Remite para conocimiento doc. Cursado al GAF solicitando pago por servicios de vehículos varios a con O/S 6140 por S/ 17,470.00.	Concluido
49	Carta n.° 001-2023	31/05/2023	Remite para conocimiento doc. Cursado al GAF que habiendo prestado servicio de alquiler de maquinaria y equipo para la renovación de losa deportiva Andrés Avelino Cáceres O/C 884 por S/ 21867.44.	Concluido
50	Documento n.° 34467-2023	01/06/2023	Que habiendo prestado servicio de reparación y mantenimiento correctivo de vehículo del sistema de frenos con O/S N° 4957 solicita pago por S/ 15,900.	Concluido
51	Documento n.° 34436-2023	01/06/2023	Que habiendo vendido materiales para mantenimiento de rejas en la berma central de Rivadavia con O/C N° 943 solicita pago por S/ 9,745.90.	Concluido
52	Documento n.° 34466-2023	01/06/2023	Que habiendo atendido repuestos Hidráulicos para el área de patrimonio y servicio generales con O/C N° 1038 solicita pago por S/ 20,946.00.	Concluido
53	Documento n.° 34432-2023	01/06/2023	Que habiendo prestado servicio de reparación y mantenimiento de vehículos con O/S N° 6141 solicita pago por S/ 21,850.00.	Concluido



*S*

N°	N° Expediente	Fecha	Asunto	Estado situacional
54	Carta n.° 063-2023	05/06/2023	Para conocimiento sobre devolución de carta fianza de fiel cumplimiento por el monto de S/ 45,724.17 de la obra: Creación del Servicio de Movilidad a través de Pistas y Veredas en las Calles 1, 2, 3 y 4 del Programa de Viv. Residencial Las Mercedes 3ra Etapa Gloria Alta.	En Proceso
55	Carta n.° 012-2023	12/06/2023	Presento queja contra el Alcalde Franco Vidal, Gerente Municipal y Funcionarios que resulten responsables de la no entrega de información solicitada en documento cuya petición es "Información detallada y documentada de ampliación de rutas de Empresa Petramas de 42 a 56 rutas".	En Proceso
56	Carta n.° 011-2023	12/06/2023	Presento queja contra el Alcalde Franco Vidal, Gerente Municipal y Funcionarios que resulten responsables de la no entrega de información solicitada en documento cuya petición es "Información detallada y documentada de Legajo y Resoluciones de Alcaldía de cada uno de los Funcionarios de Confianza de los meses de enero, febrero, marzo; abril del año 2023, así como el informe de cumplimiento del perfil adecuado para el puesto".	En Proceso
57	Carta n.° 007-2023	12/06/2023	Presento queja contra el Alcalde Franco Vidal, Gerente Municipal y Funcionarios que resulten responsables de la no entrega de información solicitada en documento cuya petición es "Información solicitada (Relación de Beneficiarios) de la entrega de Donaciones efectuadas en el mes de marzo del 2023, ya que no detalla en la Carta de respuesta n.° 1163-2023-SG".	En Proceso
58	Carta n.° 009-2023	12/06/2023	Presento queja contra el Alcalde Franco Vidal, Gerente Municipal y Funcionarios que resulten responsables de la no entrega de información solicitada en documento cuya petición es "Información Total de los meses de enero, febrero y marzo de las sanciones administrativas numeradas correlativamente por fecha y motivo de sanción, asimismo las Actas de Levantamiento de medida provisional y/o complementaria con la subsanación respectiva".	En Proceso
59	Documento n.° 37808-2023	15/06/2023	Solicito denegar / rechazar solicitudes que se realicen en el inmueble de propiedad de la Sucesión intestada de Ricardo Davila Medina y solicito reunión con el Alcalde y participación en la sesión de concejo.	Concluido
60	Documento n.° 38201-2023	19/06/2023	Remite para conocimiento doc. Cursado al Titular sobre denuncia a funcionario Edissón Zanabria SGGRD por desconocimiento de silencio administrativo positivo incurriendo en barrera burocrática ilegal en solicitud de certificado ITSE, faltas administrativas, presunta comisión de los delitos penales de	En Proceso



*[Handwritten signature]*

N°	N° Expediente	Fecha	Asunto	Estado situacional
			abuso de autoridad y omisión de funciones y queja contra el mismo.	
61	Oficio n.° D000353-2023	21/06/2023	reitero reporte de desabastecimiento de los comedores del Programa de Complementación Alimentaria y se solicita medidas inmediatas para el Abastecimiento de los centros de atención del Programa de Complementación Alimentaria – PCA.	En Proceso
62	Documento n.° 39089-2023	21/06/2023	Solicita se informe lo siguiente presupuesto 2023 beneficiarios del PVI según padrón, tabulación de entrega de insumos y otros.	En proceso
63	Carta n.° 006-2023	21/06/2023	Remite Dictamen N° 46-2023/DGR-SIRE emitido por el OSCE para los fines pertinentes dentro del marco de sus competencias (solicita pago del año pasado).	En proceso
64	Carta n.° 005-2023	26/06/2023	Dilación en la liquidación del servicio de supervisión de obra - Contrato N° 027-2021/MDA (obra Boulevard Santa Clara).	Concluido
65	Documento n.° 40816-2023	28/06/2023	Ponen de conocimiento que de manera unilateral y arbitraria les han descontado en su remuneración del mes de junio S/ 200 suma que corresponde al derecho adquirido por su sindicato.	Concluido
66	Carta Notarial n.° 001-2023	28/06/2023	Liberación de Carta Fianza por el Fiel Cumplimiento de Contrato de la AS N° 02-2022-CS-O/MDA.	Concluido
67	Carta Notarial n.° 001-2023	28/06/2023	Liberación de Carta Fianza por el Fiel Cumplimiento de Contrato de la AS N° 06-2022-CS-O/MDA.	Concluido
68	Carta Notarial n.° 001-2023	28/06/2023	Liberación de Carta Fianza por el Fiel Cumplimiento de Contrato de la LP N° 003-2022-CS-O/MDA.	Concluido



### III. CONCLUSIONES

Como resultado del presente servicio relacionado, se tienen las siguientes conclusiones:

1. Durante el alcance del servicio relacionado, el OCI recibió un total de cinco (5) denuncias, sobre incumplimiento de las obligaciones establecidas en el Capítulo I: "Disposiciones Generales" del Título II: "Procedimiento Administrativo" de la Ley n.° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; encontrándose en proceso de evaluación.
2. Durante el alcance del servicio relacionado, el OCI también recibió un total de sesenta y ocho (68) quejas y/o reclamos sobre diversos temas, que no están relacionados a incumplimiento de las obligaciones establecidas en el Capítulo I: "Disposiciones Generales" del Título II: "Procedimiento Administrativo" de la Ley n.° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General; de los cuales, se ha concluido la atención de cuarenta y siete (47), encontrándose veintiuno (21) en proceso de atención.

#### IV. RECOMENDACIÓN

De los comentarios y conclusiones expuestas, este Órgano de Control Institucional considera pertinente recomendar:

**Al señor Alcalde de la Municipalidad Distrital de Ate:**

Disponer la publicación del presente informe en el Portal de Transparencia de la Entidad, en un plazo no mayor de cinco (5) días hábiles, de conformidad a lo establecido en el numeral 60.4 del artículo 60° de la Ley n.° 27444, Ley del Procedimiento Administrativo General.

Ate, 14 de julio de 2023.



**Lily Silvana Arzapalo Garay**  
Encargada del presente Servicio Relacionado  
Órgano de Control Institucional  
Municipalidad Distrital de Ate

La jefa del Órgano de Control Institucional de la Municipalidad Distrital de Ate, ha revisado el presente informe y lo suscribe en señal de conformidad.



**MUNICIPALIDAD DISTRITAL DE ATE**



**Lic. Diara Solanch Cunya Acuña**  
Jefe del Órgano de Control Institucional